

---

# Memòria Assistencial 2021



HOSPITAL

Benvolgut/da,

Em plau presentar-vos com cada any **la memòria de balanç de l'activitat assistencial desenvolupada a la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) durant l'any 2021.**

El 2021 ha estat encara un any marcat per la gran crisi sanitària de la covid-19 iniciada l'any 2020. Des del Patronat que presideixo, i com a màxim responsable de la governança de la nostra institució, torno a agrair en primer lloc tot el **compromís i esforç de l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell i de tots els seus integrants** en la lluita per superar aquesta complicada situació que s'ha allargat més del que esperàvem.

Una epidèmia que va trasbalsar de cop les nostres vides, que pensàvem que podríem superar ràpidament i que encara avui conviu amb nosaltres. Hem après a adaptar-nos a les circumstàncies i hem anat superant amb professionalitat les diferents situacions.

Durant aquest any molts professionals han hagut d'adaptar la seva tasca assistencial amb visites i atenció telemàtica per seguir donant el millor servei a la nostra ciutadania.

Ara encarem una etapa de l'epidèmia on hem de conviure amb la covid i continuar caminant cap a la normalitat, mantenint la responsabilitat individual i continuant protegint la població vulnerable.

Junts, hem lluitat a primera línia des de l'inici de l'epidèmia contra un virus desconegut i ens hem enfrontant a situacions mai abans viscudes en condicions extremes, i ho hem superat. Els treballadors i treballadores heu fet un gran esforç continuat, superant les diferents fases i actuant sempre amb total rigor i professionalitat per ajudar, i vetllant per la salut de tots amb intenses i dures jornades de feina.

Malgrat les dificultats viscudes en plena pandèmia, **la institució de la qual tots i totes formem part ha sortit reforçada i reconeguda.** I hem comptat amb fets molt importants, com el **reconeixement de la FHSJDM com a hospital col·laborador en la formació dels futurs metges** de família (via MIR) a la regió sanitària del Baix Llobregat Nord.

La nostra institució ha acollit per primera vegada 4 nous metges residents (MIR), iniciant la col·laboració amb la Unitat Docent de l'Atenció Primària de Martorell.

Un any més la FHSJDM i els seus professionals han rebut també una **excel·lent qualificació per part dels estudiants en pràctiques.**

D'altra banda, destaquem la importància de les diferents **col·laboracions consolidades amb centres de referència com l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues, l'ICO (Institut Català d'Oncologia) i CliLab diagnòstics** pel que fa tant a professionals com a serveis.

Vull destacar també **l'excel·lent relació amb Atenció Primària i l'hospital Sagrat Cor de Martorell**, que permet donar el màxim servei i atenció als usuaris.

La suma de totes les nostres actuacions i projectes sempre estan dirigides al nostre principal **objectiu: oferir als nostres usuaris i usuàries una adequada cobertura de totes les necessitats sanitàries i facilitar unes bones condicions de treball als professionals de l'entitat.**

Mirant cap al futur, estem convençuts que continuarem demostrant que sabem afrontar els reptes presents i futurs de la nostra institució, aprofitant cada oportunitat que es presenti per assolir noves fites.

**Vull agrair una vegada més l'esforç continuat i el gran tracte a les persones per part de tots els professionals de la FHSJDM** i desitjar que en el futur seguim millorant junts per oferir el millor servei als nostres usuaris. Us animo a **seguir treballant amb la mateixa motivació i professionalitat** per aconseguir entre tots finalment superar aquesta epidèmia ben aviat i poder encetar nous projectes.

Sens dubte queden molts reptes i objectius a assolir per tal de donar resposta al nostre compromís amb la ciutadania, els professionals i l'atenció sanitària de qualitat.

**Junts, ens en sortirem.**

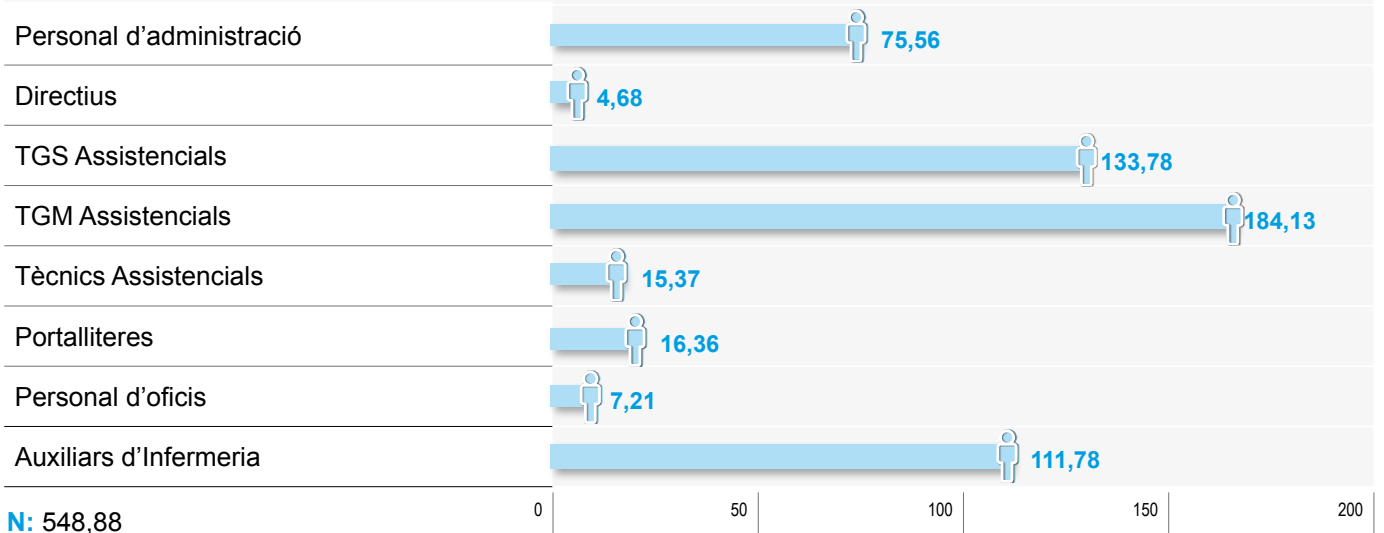
Atentament,



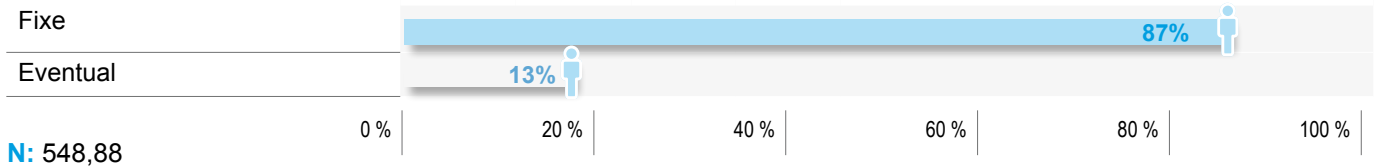
**Xavier Fonollosa i Comas**

## Direcció de Persones 2021

### Personal equivalent a jornada completa 2021



### Tipus de contractació 2021



### Recursos Estructurals

Recurs	Quantitat
<b>Llits</b>	
• Llits d'aguts*	137
• Places de cirurgia major ambulatoria	12
• Places d'Hospital de Dia mèdic	6
• Places d'Hospital de Dia oncològic	10
Quiròfans Centrals	4
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	3
Consultoris	39
Sales d'Ecografia	3
Sales de Radiologia	3
Sales de Mamografia	1
Sala de TC	1
Sala RM (CDim)	1
Sala de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

### Què fem cada dia?

	2019	2020	2021
Altes Hospitalització + CMA	45	39	44
Intervencions quirúrgiques	45	33	41
Urgències	154	115	138
TC's	31	29	36
RM's (Cdim)	22	15	24
Mamografies	35	29	33
Ecografies (Gine-Obs + General + Ecocardiograma + Eco-Biopsia)	72	48	64
Altres RX (simple + contrast + altres)	210	155	168
Visites mèdiques / Àrea Ambulatoria	609	514	586
<b>Sessions Hospital de Dia:</b>			
• Totals	34	26	27
• H. Dia mèdic	13	10	9
• H. Dia oncològic	21	16	18
Exploracions Gabinetes Diagnòstics	276	236	235

\* inclòs el HAD

	2019	2020	2021
<b>Evolució de la població</b>	159.367	160.361	159.367



Atenció Hospitalària			
	2019	2020	2021
<b>Altes Hospitalàries</b>	11.257	9.736	10.887
• Altes Hospitalització	7.830	7.272	7.306
• Altes CMA	3.427	2.484	3.581
<b>Estada Mitjana</b>	3,1	2,7	2,5
<b>Serveis</b>			
Cirurgia	2.452	2.057	2.315
Ginecologia i Obstetrícia	1.170	1.147	1.349
Medicina + Especialitats	2.986	3.106	2.775
Oftalmologia	1.682	1.139	1.553
Otorinolaringologia	137	126	261
Pediatría	488	267	388
Traumatologia	1.946	1.560	1.821
Urologia	396	334	425
<b>Totals</b>	<b>11.257</b>	<b>9.736</b>	<b>10.887</b>
<b>Consultes Externes</b>			
Primeres visites	44.335	32.562	38.531
Visites successives	106.697	95.303	108.015
Índex de reiteració	2,4	2,9	2,8
<b>Hospital de dia</b>			
<b>Sessions Totals</b>	<b>8.376</b>	<b>6.335</b>	<b>6.592</b>
H. Dia mèdic	3.245	2.464	2.160
H. Dia oncològic	5.131	3.871	4.432
<b>Urgències</b>			
Urgències ateses	56.375	42.104	50.302
Urgències ingressades	4.712	4.330	4.128
Urgències traslladades	1.014	978	1.067
Mitjana diària	154	115	138
<b>Proves diagnòstiques</b>			
Audiometries	1.588	1.560	2.199
Colonoscòpies	3.304	2.854	3.527
Ecografia general	10.332	6.616	9.447
Ecografia Ginecologia i Obstetrícia	4.292	3.668	3.408
Ecocardiograma	2.877	1.560	2.765
EMG	1.628	1.082	1.579
Espirometries	2.571	1.564	1.748
Fluxometria	450	250	508
Gastroscòpies	1.695	1.285	1.648
Hidroscòpia diagnòstica	225	147	241
Mamografies	8.556	6.052	8.374
Rx contrast	163	145	153
Rx simple	51.449	38.045	41.341
TAC's	5.469	7.175	8.879
RM's (Cdim)	7.711	3.758	5.952
<b>Activitat Quirúrgica</b>			
Quiròfans Centrals	6.021	4.821	6.201
Quiròfans Ambulatoris	3.499	2.265	2.328
Intervencions CCEE	1.736	1.089	1.689
<b>Parts</b>			
Parts	613	704	756
% Cesàries	16%	15,3%	13,3%

## Cartera de Serveis

### Àrea Ambulatoria

#### Especialitats mèdiques:

Al·lèrgologia  
 Cardiologia  
 Dermatologia  
 Digestologia  
 Endocrinologia  
 Hematologia clínica  
 Malalties infeccioses/VIH/TBC  
 Medicina Interna  
 Nefrologia  
 Neurologia  
 Oncologia mèdica  
 Pneumologia  
 Reumatologia

#### Ginecologia i Obstetrícia

Diagnòstic prenatal  
 Ginecologia  
 Obstetrícia  
 Patologia de la mama  
 Perinatologia

#### Especialitats quirúrgiques

Cirurgia general i digestiva  
 Cirurgia ortopèdica i traumatologia  
 Cirurgia pediàtrica  
 Cirurgia vascular  
 Oftalmologia  
 Otorinolaringologia  
 Urologia

#### Anestesiologia

Clínica del dolor  
 Preoperatori

#### Pediatría i especialitats

Endocrinologia  
 Neonatologia  
 Pediatría general  
 Perinatologia  
 Pneumologia. Immunologia  
 Digestologia  
 Cardiologia

### Urgències

SEM

Urgències mèdiques  
 Urgències obstètriques  
 Urgències pediàtriques  
 Urgències quirúrgiques  
 Urgències traumatològiques

#### Hospitalització d'aguts

Cirurgia general i especialitats quirúrgiques  
 Cirurgia ortopèdica i traumatologia  
 Medicina interna i especialitats mèdiques  
 Obstetrícia i Ginecologia  
 Oncologia Adults  
 Pediatría  
 UFISS Mixte

- UFISS de cures pal·liatives
- UFISS geriàtrica

### Alternatives a l'hospitalització

Unitat de cirurgia sense ingrés  
 Hospital de dia mèdic  
 Hospital de dia oncohematològic  
 Cirurgia menor ambulatoria  
 Unitat de diagnòstic ràpid  
 Hospitalització domiciliària

## Cartera de Serveis

### Gabinets d'exploració

Digestologia  
Cardiologia  
Cirurgia vascular  
Ginecologia i Obstetrícia  
Neurologia - EMG  
Oftalmologia  
Otorinolaringologia  
Pneumologia  
Reumatologia

## Serveis Centrals

Anatomia patològica  
• Autòpsies  
• Biòpsies  
• Biòpsies intraoperatòries  
• Citologies  
• Gangli sentinella  
• Immunohistoquímica  
Anestesiologia i reanimació  
Diagnòstic per la imatge  
Dipòsit de sang  
Farmàcia  
Laboratori clínic  
Treball social  
Admissions i Atenció al ciutadà

## Programes Especials

Programa de cribatge del càncer de mama  
Programa de cribatge del càncer de colon  
Programa de donació de llet materna  
Programa Centre de naixements

## Cartera de serveis NO SCS

### Atenció a la dona i a l'infant:

- Atenció al part
- Ginecologia
- Unitat de Mama
- Centre de naixements

### Cirurgia general i especialitats:

- Cirurgia general i aparell digestiu
- Cirurgia bariàtrica
- Proctologia
- Otorinolaringologia
- Urologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Endoscòpia digestiva
- Gastroenterologia
- Oftalmologia
- Oftalmologia pediàtrica
- Pediatria
- Pneumologia
- Medicina Interna
- Alergologia
- Clínica del Dolor
- Ozonoteràpia
- Cirurgia Plàstica
- Anàlisis Clínic
- Servei de Radiologia
- Unitat de RM
- Servei d'Urgències Hospitalàries
- Unitat d'Hospital de Dia
- Unitat de Curta Estada
- Hospitalització

## Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes 2021	Edat
73	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	1515	72,4
560	Part	630	31,8
137	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	532	69,5
194	Insuficiència cardíaca	440	80,5
347	Altres problemes d'esquena i coll, fractures i ferides	405	61,4
228	Procediments sobre hernia inguinal, femoral i umbilical	311	60,0
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	237	70,6
180	Altres procediments sobre sistema circulatori	225	56,0
513	Procediment sobre úter i anexes per no malignitat, excepte leiomioma	221	51,3
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu	219	50,5

Complexitat	2019	2020	2021
Pes Mig GRD	0,83	0,66*	0,67*

\*APR36

## Atenció Socio sanitària

UFISS	2019	2020	2021
Casos pal·liatius	151	130	108
Casos geriàtrics	421	387	449
Treball Social	2019	2020	2021
Casos Socials	125	100	113
Casos UFISS	469	431	471
Unitat d'Atenció al Client	2019	2020	2021
Reclamacions	677	389	495
Suggestiments i queixes	518	179	168
Agraïments	41	37	27

## Consums energètics

	2019	2020	2021
Aigua (m³)	18.483	16.497	19.366
Electricitat (kW)	2.572.188	2.346.633	2.404.577
Gas (kW)	456.157	448.108	466.592



📍 Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3 · 08760 · Martorell  
☎ 937 74 20 20 · 🌐 [www.fhsjdm.cat](http://www.fhsjdm.cat)